品質保証書とアフターサービスについて

※弊社でお買い求め頂いた湯たんぽ本体の保証期間は2年です。

※品質には万全を期していますが、万一お気付きの点がございましたら下記品質保証書に必要事項をご記入の上、商品同封にて下記宛までご返送ください。交換品、送料をお返し致します。

※湯たんぽ取扱説明書に従った使用状態で問題が生じた際は、お手数ですが下記宛までお問い合わせ下さい。但し下記の場合を除きます。

●お客様の責任による破損、劣化、事故など。
●品質保証書のご提示がない場合。
●品質保証書にお買い上げの年月日、販売元などの記入がなかった場合。

※但し、お買い上げ年月日、購入店や通販の名称をご自分で記入の上、お買い上げ年月日、販売店名のわかる領収書などを添付していただければ、同様の扱いとさせていただきます。

※この保証書は輸入品であるため、万一不良品が生じた際のアフターケアーとして発行しています。湯たんぽに関するご意見、ご質問などがございましたら、お客様相談室までお気軽にお問い合わせください。

——— 商品のご送付先ならびにお問い合わせ先 ———

〒224-0053　横浜市都筑区池辺町3573-1
株式会社三信商会「湯たんぽ」お客様相談室　係宛
TEL 0120-160-343　　FAX 0120-343-873
（受付時間　月曜～金曜 10：00～17：00）

低温やけどにご注意

低温やけどについて
　低温やけどは、心地よく感じる程度(体温より少し暖かい温度)のものでも、皮膚の同じ部分が長い時間接触していると発生するやけどです。

低温やけどを防ぐために
・布団から出して使用する
　布団が暖まったら、湯たんぽを布団から出して就寝すると、低温やけどの危険性はありません。このような使い方をおすすめします。
・湯たんぽの低温やけど対策用品を使う
　低温やけど対策用品が市販されている場合は、それらを使うと低温やけどの防止には効果的です。
・一定時間ごとに湯たんぽの位置をを変える
　保護者や介護者など周囲の方がいる場合は、身体の同じ部分に触れ続けないよう、時々、湯たんぽの位置を変えてあげてください。
・厚手のタオルや布で包む
　必ずしも低温やけどの防止には効果がありませんが、付属や市販している湯たんぽカバーを使用し、その上から厚手のバスタオルや布で包むと、表面温度が下がるため、低温やけどを生じるまでの時間は長くなります。
　低温やけどは皮膚の深いところまで達することがあります。万が一、低温やけど(皮膚の変色や痛み)が起きたときには、直ちに使用を中止して専門医の診断を受けてください。

⚠警告　ご注意:沸騰した湯は危険です。

◎90℃以上の熱湯を入れるのは避けて下さい。(特にスケルトン湯たんぽの場合は、中に描かれている絵のインクが溶けたり、フィルムが剥がれる場合があります。)
◎お湯の量は本体の容量を超えぬよう、ご注意下さい。
◎お湯を注ぐ際は気を配り、指・身体にお湯がかからないよう十分ご注意下さい。
◎お湯を入れたら、ゆっくりと本体を押しながら内部の空気を充分に抜いて下さい。
◎湯たんぽは、カバーに入れた後にお湯を入れ、キャップを溝の最後までしっかりと回しきり、ご使用下さい。
◎本体やキャップが破損した場合は直ちに、ご使用を中止して下さい。
◎使用したお湯は飲まないでください。布製カバー等に包んで使用してください。
◎ボトルの表面がフラット加工されているプレーンボトルには、必ずカバーを付けてご使用下さい。ファシーの湯たんぽには、ボトルの表面が凹凸加工されているラジエーターボトルや、半面がラジエーター、裏半面がフラット加工されているハイブリッドボトルなどがあります。

ご使用の前に必ずお読み下さい。

(警告)
*ご使用になる前に、必ず水を入れて「漏れ」の確認をしてからご使用ください。
付属のスクリューキャップをきちんと締めてから、ボトル本体を逆さまにして軽く振ると事前に注入した水の「漏れ」確認が簡単にできます。
*ボトルの注入口表面やスクリューキャップ表面にキズや破損があると「漏れ」が生じる場合があります。危険ですのでご使用を中止してください。
*ボトル本体の保証期間(製品寿命)は２年間です。ご購入から２年経過した製品については、素材使用劣化により「漏れ」が生じる場合があり、大変危険です。このため２年以上経過した製品については、ご使用にならないようにしてください。
*ボトルにフツクがついている場合、水を抜いたボトルを乾燥させる場合以外には、危険なのでご使用にならないでください。

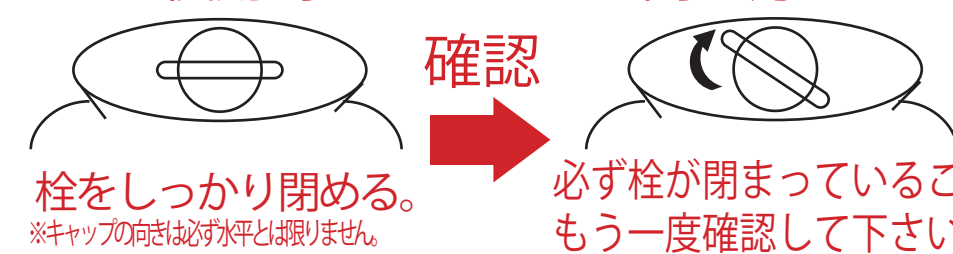
　お湯または冷水を、ボトルを立てた状態で8分目位まで注入し、静かに空気を中の液体が注入口まで来るように抜いて下さい。経済的な容量の目安は各ボトル容量の半分となります。
　また栓の閉め忘れは大きな事故の原因となるため、栓は必ずしっかりと閉めて下さい。本品は湯たんぽ又は水枕としてご利用頂けます。

原　　料／ボトル本体：塩化ビニル樹脂
　　　　　キャップ　：ポリプロピレン
耐熱温度／90度　　　耐冷温度／－20度
容　　量／2L(スタンダードタイプ)
／1.4L(ミドルタイプ)／1.2L(クッションタイプ)

使用時のキャップの閉め方

栓をしっかり閉める。
※キャップの向きは必ず水平とは限りません。

確認

必ず栓が閉まっていることをもう一度確認して下さい。

※注：閉めすぎた場合、キャップ部分にお湯をかけて、少し叩いた後に栓をゆるめて下さい。
　「漏れている!?」という場合は、空気を抜かない場合や外気との温度差により、キャップの閉め具合が不十分であったり、ネジ目が斜めに閉めているとおこる場合があります。お手数ですが再度お湯を入れ替えて、キャップをきつく閉めて2・3時間放置してみてください。当製品は外部に損傷がない限り、お湯漏れすることはありませんので、安心してご使用ください。

通常の湯たんぽはお湯のみの使用ですが、当製品は水を入れ、冷蔵庫で冷やすことにより、水枕としても使用できるスグレ物です。TÜV(ドイツ技術監査協会)に合格し、その品質と安全性はヨーロッパにおいて高い評価を受けています。B.S.1970:2006

取扱上の注意

◎沸騰直後の熱湯はお避け下さい。お湯が少し冷めてから使いましょう。実際に使用する適温は人によって様々ですが、40℃～60℃程度が目安と考えられています。
◎フックを持ちながらの注入は危険ですので避けて下さい。
◎本体にフック仕様のある場合は、お湯の入っていない本体をつるす時のみにご使用下さい。使用されない時は逆さに吊して中の水分を十分に乾燥させて下さい。
◎必ず注入口の根元を鍋つかみ等で持ちながら、カバー付きのものは、カバーをつけた状態でお湯などを注いで下さい。
◎カバーからのボトルの出し入れは、お湯を抜き、カバー口からボトルを両サイドより丸めて出して下さい。
◎湯たんぽカバー(付属品)のある湯たんぽは、カバーを手洗いのみで洗うことができます。色落ちする事がありますので、他のものとは一緒に洗わないで下さい。
◎たわし又は磨き粉で磨くと傷がつくことがあります。
◎長時間にわたり、直接身体に密着して使用しないでください。
◎お子様が使用する場合は、必ず大人が監視することをお勧めします。
◎色物のカバーの色が、湯たんぽ本体に付着することがありますが、使用上問題はありませんので、ご安心ください。
◎お湯以外で、電子レンジ、オーブントースター、マイクロウェーブ、等を利用して温めるのは危険なので避けて下さい。火のそばに置かないでください。
◎人間以外の動物に使用するのは避けて下さい。
◎使用中に身体に異変を感じたら速やかにご使用を中止して下さい。
◎使用目的以外のご使用は危険ですのでおやめ下さい。
◎湯たんぽの上に座らないでください。

資源を大切にする活動にご協力をお願いします

　この度は、fashy社ドイツ製湯たんぽをお買い求め頂き有り難うございました。
　ご使用済みで廃棄する際買い物袋などに入れてご返却頂ければ、弊社でサーマルリサイクルとして処理させて頂きます。
　なお、返却料につきましてはお客様ご負担とさせて頂きます。

(株)三信商会 もったいない係